

AGB –Heiderinder GmbH [Stand 10/2020]

§ 1 Allgemeine Regelungen

- A Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten, vorbehaltlich individueller Absprachen, für alle Vertragsbeziehungen zwischen der Heiderinder GmbH, Fischstraße 11, 29553 Bienenbüttel, www.heiderinder.de, (im Folgenden: der "Anbieter") und dem Kunden.
- B Der Kunden erklärt mit seiner Bestellung sein Einverständnis mit den zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen AGB des Anbieters. Soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart wird, widerspricht der Anbieter von diesen AGB abweichenden Bestellbedingungen des Kunden.
- C Die jeweils gültige Fassung der AGB ist auf der Webseite www.heiderinder.de hinterlegt und kann dort jederzeit eingesehen werden.
- D Vertragssprache ist Deutsch.

§ 2 Zustandekommen des Kaufvertrages, Speicherung des Vertragstextes

- A Die Präsentation unserer Produkte in WebShops und auf unserer Internetseite www.heiderinder.de ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern stellt lediglich eine unverbindliche Einladung an den Kunden dar, dem Verkäufer ein entsprechendes Kaufangebot zu unterbreiten.
- B Fehler und Irrtümer auf den Internetseiten sind vorbehalten, insbesondere was die Warenverfügbarkeit betrifft. Abbildungen auf der Internetseite www.heiderinder.de dienen lediglich als Anschauungsmaterial und geben die Artikel unter Umständen nur ungenau wieder. Die Leistungsbeschreibung erfolgt so präzise wie möglich, kann aber die verkehrsüblichen Abweichungen aufweisen. Dies stellt keinen Mangel des vom Verkäufer gelieferten Artikels dar.
- C Der Bestellvorgang in einem **Webshop** erfolgt wie folgt:
 - Warenauswahl treffen und gewünschte Stückzahl in den Warenkorb legen
 - Warenkorb prüfen
 - Kundenkonto einrichten und „LogIn“ bzw. als Gast bestellen
 - Liefer- und Rechnungsadresse angeben
 - Zahlungsmethode wählen
 - Abschließend prüfen und „verbindlich bestellen“ anklicken
- D Der Bestellvorgang auf unserer **Internetseite** erfolgt wie folgt:
 - Persönliche Daten und Versandadresse eingeben
 - Warenauswahl treffen und gewünschte Stückzahl angeben
 - Formular prüfen und bestätigen, dass wir zu Ihnen Kontakt aufnehmen dürfen
 - Abschließend prüfen und „Bestellung senden“ anklicken

- E Nach der verbindlichen Bestellung bekommt der Kunde eine Bestellbestätigung per E-Mail. Diese stellt noch **keine** Annahme des Auftrages dar.
- F Der Kaufvertrag kommt erst nach Prüfung der Erfüllung des Kundenwunsches zu Stande. In Ermangelung einer ausdrücklichen Auftragsbestätigung wird der Auftrag durch Waren- und/oder Rechnungsversand angenommen.
- G Ist zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden der von ihm ausgewählte Artikel nicht verfügbar, so teilt der Verkäufer dem Kunden dies in der Auftragsbestätigung mit. Ist der Artikel dauerhaft nicht lieferbar, sieht der Verkäufer von einer Annahmeerklärung ab. Ein Vertrag kommt in diesem Fall nicht zustande.
- H Ist der vom Kunden in der Bestellung bezeichnete Artikel nur vorübergehend nicht verfügbar, teilt der Verkäufer dem Kunden dies ebenfalls unverzüglich in der Auftragsbestätigung mit. Bei einer Lieferungsverzögerung von mehr als zwei Wochen hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen ist in diesem Fall auch der Verkäufer berechtigt, sich vom Vertrag zu lösen. Hierbei wird er eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten.

§ 3 Zahlung, Verpackung, Versandkosten, Preise

- A Es gelten die im Webshop des Anbieters oder auf der Internetseite www.heiderinder.de zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Die Preise verstehen sich in Euro und einschließlich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- B Der Anbieter nimmt die Verpackung der Produkte nach seiner Wahl vor.
- C Bei zu kühlender Ware erfolgt der Versand unter Aufrechterhaltung einer Kühlkette; diese kann jedoch nur sichergestellt werden, wenn die Zustellung an die vom Kunden angegebene Versandadresse beim ersten Zustellversuch gelingt.
- D Der Anbieter liefert ausschließlich über UPS-Saver. Ein Versand ist nur zu einer Adresse auf dem Deutschen Festland möglich.
- E Die Versandkosten sind nicht im Preis inbegriffen und werden extra berechnet. Die Kosten für Verpackung und Versand können im Webshop des Anbieters oder auf der Internetseite www.heiderinder.de eingesehen werden.
- F Bei der Bestellung über die Internetseite www.heiderinder.de werden Vorab-Überweisung oder Zahlung per PayPal.me akzeptiert.
- G Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Anbieters.

§ 4 Sachmängelgewährleistung und Haftung

- A Der Anbieter haftet nach den gesetzlichen Vorschriften; das gilt insbesondere für Sachmängelhaftung, für die die Bestimmungen der §§ 434 ff BGB gelten.

- B Eine Garantie besteht bei den vom Anbieter gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.
- C Beanstandungen und Mängelhaftungsansprüche kann der Kunde unter der in der Anbieterkennzeichnung (Impressum) angegebenen Adresse vorbringen.

§ 5 Transportschäden

- A Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden ausgeliefert, wird der Kunden gebeten, diese Fehler sofort bei dem Zusteller zu reklamieren und außerdem schnellstmöglich den Verkäufer zu informieren.
- B Die Beachtung der vorstehenden Bitte hat keine Auswirkungen auf gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden, hilft dem Verkäufer aber, eigene Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

§ 6 Widerrufsrecht

- A Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen gemäß § 312g BGB grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu, dessen genauer Inhalt Sie der Widerrufsbelehrung entnehmen können.
Der Kunde ist Verbraucher, soweit er den Vertrag als natürliche Person zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder seiner gewerblichen noch seiner selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- B Laut § 312g Abs. 2 Nr. 1 und 2 BGB besteht jedoch **kein** Widerrufsrecht bei „*Verträgen zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde*“ und bei Verträgen, bei denen die Kaufsache „*nach individueller Auswahl oder Bestimmung hergestellt*“ bzw. „*eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten*“ ist.
- C Da das Fleisch frisch oder in gefrorenem Zustand geliefert wird und bei Unterbrechung der Kühlkette oder einem zu langen Versandzeitraum leicht verderblich ist und zudem teilweise auf Kundenwunsch zerlegt wurde, ist in solchen Fällen das **Widerrufsrecht ausgeschlossen**.

§ 7 Datenspeicherung, Datenschutz

- A Der Vertragstext wird auf den internen Systemen des Verkäufers gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann der Kunde jederzeit auf der Internetseite www.heiderinder.de einsehen. Die Bestelldaten und die AGB werden dem Kunden zudem per E-Mail zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung sind die Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.
- B Der Anbieter nutzt aufgenommene Daten ausschließlich zur Erfüllung der Verpflichtung aus dem

Kaufvertrag. Wir erheben, verarbeiten und speichern Daten streng nach den Vorgaben der DSGVO.

§ 8 Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- C Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Diese Rechtswahl gilt bei Verbrauchern nur, soweit der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz dem Kunden nicht entzogen wird.
- D Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Verkäufer der Sitz des Verkäufers. Dies gilt auch, sofern der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat, oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

§ 8 Schlussbestimmungen

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so gelten stattdessen die gesetzlichen Regelungen. Die Geltung der restlichen Bestimmungen bleibt davon unberührt.

Heiderinder GmbH
Tierzucht für den ökologischen Landbau
Fischstraße 11
29553 Bienenbüttel

E-Mail: info@heiderinder.de
Internet: <https://www.heiderinder.de>

HRB 208421 | Amtsgericht Lüneburg
Geschäftsführer: Erik Lindemann
DE-ÖKO-39 | zertifiziert durch GfRS

